

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejszy dokument zatytułowany „**Polityka prywatności**”, zwany dalej „**Polityką**”, ma za zadanie stanowić mapę wymogów, zasad i regulacji ochrony danych osobowych w spółce Smartverum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Plewiskach, ul. Grunwaldzka 517C/1, 62-064 Plewiska, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000951171, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającej NIP: 7773384957 oraz REGON: 521136390, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, zwanej dalej „**Smartverum**”.
2. Niniejsza Polityka jest polityką ochrony danych osobowych w rozumieniu RODO – rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
3. Polityka zawiera opis zasad ochrony danych obowiązujących w Smartverum, jak również zawiera informacje dotyczące plików cookies i stosowanych narzędzi internetowych.
4. Odpowiedzialny za wdrożenie i utrzymanie niniejszej Polityki są:
 - 1) Członkowie Zarządu Smartverum;
 - 2) osoba wyznaczona przez Członków Zarządu do zapewnienia zgodności z ochroną danych osobowych (Inspektor Ochrony Danych Osobowych).
5. Za nadzór i monitorowanie przestrzegania Polityki odpowiada Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

PRIVACY POLICY

1. This document entitled "**Privacy Policy**", hereinafter referred to as the "**Policy**", is intended to be a map of requirements, rules and regulations for the protection of personal data in the company Smartverum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, with its registered seat in Plewiska, ul. Grunwaldzka 517C/1, 62-064 Plewiska, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under KRS number: 0000951171, whose registration files are kept by the District Court Poznań – Nowe Miasto and Wilda in Poznań VIII Economic Department of the National Court Register, having NIP: 7773384957 and REGON: 521136390, share capital: PLN 50,000.00, hereinafter referred to as "**Smartverum**".
2. This Policy is a data protection policy within the meaning of GDPR – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27.04.2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (Official Journal of the EU L 119, p. 1).
3. This policy describes Smartverum's data protection principles, as well as provides information regarding cookies and the web tools used.
4. Responsible for implementing and maintaining this Policy are:
 - 1) Members of the Smartverum's Management Board;
 - 2) a person appointed by the Members of the Management Board to ensure compliance with the protection of personal data (Data Protection Officer).
5. The Data Protection Officer is responsible for supervising and monitoring compliance with the Policy.

6. Za stosowanie niniejszej Polityki odpowiedzialni są:
- 1) Smartverum;
 - 2) komórki organizacyjne przetwarzające dane osobowe w dużym rozmiarze;
 - 3) pozostałe komórki organizacyjne;
 - 4) pracownicy Smartverum.
7. Smartverum powinien też zapewnić zgodność postępowania kontrahentów Smartverum z niniejszą Polityką w odpowiednim zakresie, gdy dochodzi do przekazania im danych osobowych przez Smartverum.

1. Skróty i definicje

- 1) **Polityka** oznacza niniejszą Politykę prywatności, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.
- 2) **RODO** oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
- 3) **Dane** oznaczają dane osobowe, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.
- 4) **Dane wrażliwe** oznaczają dane specjalne i dane karne.
- 5) **Dane specjalne** oznaczają dane wymienione w art. 9 ust. 1 RODO, tj. dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej.
- 6) **Dane karne** oznaczają dane wymienione w art. 10 RODO, tj. dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa.

6. The following are responsible for the application of this Policy:
- 1) Smartverum;
 - 2) organisational units that process personal data on a large scale;
 - 3) other organisational units;
 - 4) Smartverum employees.
7. Smartverum should also ensure that Smartverum's contractors comply with this Policy to the extent applicable when there is a transfer of Personal Data from Smartverum to them.

1. Abbreviations and definitions

- 1) **Policy** means this Privacy Policy, unless the context clearly indicates otherwise.
- 2) **GDPR** means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27.04.2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (Official Journal of the EU L 119, p. 1)
- 3) **Data** means personal data, unless the context clearly indicates otherwise.
- 4) **Sensitive data** means special data and criminal data.
- 5) **Special data** means data listed in Article 9(1) of the GDPR, i.e. personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person or data concerning health, sex life or sexual orientation.
- 6) **Criminal data** means the data listed in Article 10 of the GDPR, i.e. data relating to criminal convictions and offences.

- 7) **Dane dzieci** oznaczają dane osób poniżej 16. roku życia.
- 8) **Osoba** oznacza osobę, której dane dotyczą, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.
- 9) **Użytkownik** oznacza osobę odwiedzającą stronę internetową należącą do Smartverum, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.
- 10) **Podmiot przetwarzający** oznacza organizację lub osobę, której Smartverum powierzył przetwarzanie danych osobowych (np. usługodawca IT, zewnętrzna księgowość).
- 11) **Profilowanie** oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
- 12) **Eksport danych** oznacza przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 13) **IOD lub Inspektor** oznacza Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
- 14) **RCPD lub Rejestr** oznacza Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych.
- 15) **Smartverum** oznacza spółkę Smartverum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Plewiskach, ul. Grunwaldzka 517C/1, 62-064 Plewiska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000951171, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 7773384957
- 7) **Children's data** means data of individuals under 16 years of age.
- 8) **Individual** means the data subject, unless the context clearly indicates otherwise.
- 9) **User** means a visitor to a Smartverum-owned website, unless the context clearly indicates otherwise.
- 10) **Processor** means an organisation or person entrusted by Smartverum with the processing of personal data (e.g. IT service provider, external accountancy).
- 11) **Profiling** means any form of automated processing of personal data which involves the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural persons, in particular to analyse or predict aspects of that natural person's performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behaviour, location or movements.
- 12) **Exporting data** means transferring data to a third country or an international organisation.
- 13) **DPO or Officer** means the Data Protection Officer.
- 14) **RPA or Record** means the Record of Processing Activities.
- 15) **Smartverum** means the company Smartverum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, with its registered seat in Plewiska, ul. Grunwaldzka 517C/1, 62-064 Plewiska, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under KRS number: 0000951171, whose registration files are kept by the District Court Poznań – Nowe Miasto and Wilda in Poznań VIII Economic Department of the National Court Register, having NIP: 7773384957 and

oraz REGON: 521136390, kapitał
zakładowy: 50.000,00 zł.

REGON: 521136390, share capital: PLN
50,000.00.

2. Ochrona danych osobowych w Smartverum – zasady ogólne

a) Filary ochrony danych osobowych w Smartverum

- (1) **Legalność** – Smartverum dba o ochronę prywatności i przetwarza dane zgodnie z prawem.
- (2) **Bezpieczeństwo** – Smartverum zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych podejmując stale działania w tym zakresie.
- (3) **Prawa Jednostki** – Smartverum umożliwia osobom, których dane przetwarza, wykonywanie swoich praw i prawa te realizuje.
- (4) **Rozliczalność** – Smartverum dokumentuje to, w jaki sposób spełnia obowiązki, aby w każdej chwili móc wykazać zgodność.

b) Zasady ochrony danych

Smartverum przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- (1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
- (2) rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
- (3) w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność);
- (4) w konkretnych celach (minimalizacja);
- (5) nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
- (6) z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość);
- (7) nie dłużej niż potrzeba (czasowość);
- (8) zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

2. Data Protection in Smartverum – General Principles

a) The pillars of data protection at Smartverum

- (1) **Legality** – Smartverum is committed to protecting your privacy and processes your data in accordance with the law.
- (2) **Security** – Smartverum ensures an appropriate level of data security by constantly taking measures in this scope.
- (3) **Rights of the individual** – Smartverum enables the individuals whose data it processes to exercise their rights and exercises those rights.
- (4) **Accountability** – Smartverum documents how it meets its obligations so that compliance can be demonstrated at any time.

b) Data protection principles

Smartverum processes personal data respecting the following principles:

- (1) on a legal basis and lawfully (legalism);
- (2) fairly and with honesty (fairness);
- (3) in a manner which is transparent to the data subject (transparency);
- (4) for specific purposes (minimization);
- (5) no more than necessary (adequacy);
- (6) with attention to the accuracy of the data (accuracy);
- (7) no longer than necessary (temporality);
- (8) ensuring adequate data security (security).

c) Data protection system

c) System ochrony danych

System ochrony danych osobowych w Smartverum składa się z następujących elementów:

- 1) **Inwentaryzacja danych.** Smartverum dokonuje identyfikacji zasobów danych osobowych w Smartverum, klas danych, zależności między zasobami danych, identyfikacji sposobów wykorzystania danych (inwentaryzacja), w tym:
 - a) przypadków przetwarzania danych specjalnych i danych „kryminalnych” (**dane wrażliwe**);
 - b) przypadków przetwarzania danych osób, których Smartverum nie identyfikuje (**dane niezidentyfikowane**);
 - c) przypadków przetwarzania danych dzieci;
 - d) profilowania;
 - e) współadministrowania danymi.
- 2) **Rejestr.** Smartverum opracowuje, prowadzi i utrzymuje Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych w Smartverum (Rejestr). Rejestr jest narzędziem rozliczania zgodności z ochroną danych w Smartverum.
- 3) **Podstawy prawne.** Smartverum zapewnia, identyfikuje, weryfikuje podstawy prawne przetwarzania danych i rejestruje je w Rejestrze, w tym utrzymuje system zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i komunikacją na odległość.
- 4) **Obsługa praw jednostki.** Smartverum spełnia obowiązki informacyjne względem osób, których dane przetwarza, oraz zapewnia obsługę ich praw, realizując otrzymane w tym zakresie żądania, w tym:

Smartverum's data protection system consists of the following elements:

- 1) **Data Inventory.** Smartverum identifies personal data assets in Smartverum, data classes, relationships between data assets, identifies data uses (inventory), including:
 - a) cases of processing of special data and “criminal” data (**sensitive data**);
 - b) cases of processing of data of individuals that Smartverum does not identify (**unidentified data**);
 - c) cases of processing of children's data;
 - d) profiling;
 - e) joint data control.
- 2) **Record.** Smartverum shall develop, maintain and keep a Record of Processing Activities at Smartverum (the Record). The Record is Smartverum's data protection compliance accounting tool.
- 3) **Legal bases.** Smartverum provides, identifies, verifies the legal bases for the processing of data and registers them in the Record, including maintains a system for managing data processing consents and remote communications.
- 4) **Handling of Rights of the Individual.** Smartverum complies with its information obligations towards the individuals whose data it processes and ensures the handling of their rights by fulfilling the requests received in this regard, including:

- a) **Obowiązki informacyjne.** Smartverum przekazuje osobom przekazującym swoje dane osobowe, prawem wymagane informacje przy zbieraniu danych i w innych sytuacjach oraz organizuje i zapewnia udokumentowanie realizacji tych obowiązków.
 - b) **Możliwość wykonania żądań.** Smartverum weryfikuje i zapewnia możliwość efektywnego wykonania każdego typu żądania osoby powierzającej swoje dane osobowe, i to zarówno przez siebie, jak i swoich Podmiotów przetwarzających.
 - c) **Obsługa żądań.** Smartverum zapewnia odpowiednie nakłady i procedury, aby żądania osób powierzających swoje dane osobowe były realizowane w terminach i w sposób wymagany RODO oraz dokumentowane.
 - d) **Zawiadamianie o naruszeniach.** Smartverum stosuje procedury pozwalające na ustalenie konieczności zawiadomienia osób dotkniętych zidentyfikowanym naruszeniem ochrony danych.
- 5) **Minimalizacja.** Smartverum posiada zasady i metody zarządzania minimalizacją (*privacy by default*), a w tym:
- a) zasady zarządzania **adekwatnością** danych;
 - b) zasady reglamentacji i zarządzania **dostępem** do danych;
 - c) zasady zarządzania okresem **przechowywania** danych i weryfikacji dalszej przydatności.
- a) **Information obligations.** Smartverum shall provide the individuals who provide their personal data with the legally required information at the time of data collection and in other situations and shall organize and ensure the documentation of these obligations.
 - b) **Ability to execute requests.** Smartverum verifies and ensures the ability to effectively execute any type of request from the individual entrusting their personal data, and both by itself and its Data processors.
 - c) **Handling of requests.** Smartverum shall ensure that adequate inputs and procedures are in place to ensure that requests from individuals entrusting their personal data are handled within the timeframes and in the manner required by the GDPR and documented.
 - d) **Breach notification.** Smartverum has procedures in place to determine the need to notify individuals affected by an identified data breach.
- 5) **Minimization.** Smartverum has policies and methods to manage minimization (*privacy by default*), including:
- a) the principles of data **adequacy** management;
 - b) the principles of data rationing and **access** management;
 - c) the rules for the management of the **storage** period of data and the verification of continued relevance.
- 6) **Security.** Smartverum provides an appropriate level of data security, including:

- 6) **Bezpieczeństwo.** Smartverum zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych, w tym:
- a) przeprowadza analizy ryzyka dla czynności przetwarzania danych lub ich kategorii;
 - b) przeprowadza oceny skutków dla ochrony danych tam, gdzie ryzyko naruszenia praw i wolności osób jest wysokie;
 - c) dostosowuje środki ochrony danych do ustalonego ryzyka;
 - d) stosuje procedury pozwalające na identyfikację, ocenę i zgłoszenie zidentyfikowanego naruszenia ochrony danych Urzędowi Ochrony Danych – zarządza incydentami.
- 7) **Przetwarzający.** Smartverum posiada szczegółowe zasady doboru przetwarzających dane na rzecz Smartverum, wymogów co do warunków przetwarzania (umowa powierzenia), zasad weryfikacji wykonywania umów powierzenia.
- 8) **Eksport danych.** Smartverum posiada zasady weryfikacji, czy Smartverum nie przekazuje danych do państw trzecich (czyli poza UE, Norwegię, Liechtenstein, Islandię) lub do organizacji międzynarodowych oraz zapewnienia zgodność z prawem warunków takiego przekazywania, jeśli ma ono miejsce.
- 9) **Privacy by design.** Smartverum zarządza zmianami mającymi wpływ na prywatność. W tym celu procedury uruchamiania nowych projektów i inwestycji w Smartverum uwzględniają konieczność oceny wpływu zmiany na ochronę danych, zapewnienie prywatności (a w tym zgodności celów przetwarzania, bezpieczeństwa danych i minimalizacji) już w fazie projektowania
- a) carry out a risk analysis for a processing activity of data or category of data;
 - b) carry out data protection impact assessments where the risk to the rights and freedoms of individuals is high;
 - c) adapts data protection measures to the risks identified;
 - d) applies procedures to identify, assess and report identified data breaches to the Data Protection Authority – manages incidents.
- 7) **Processor.** Smartverum has detailed rules for the selection of processors processing data on behalf of Smartverum, requirements for the terms of processing (agreement on personal data processing), rules for the verification of the performance of the agreements on personal data processing.
- 8) **Data exports.** Smartverum has a policy in place to verify that Smartverum does not transfer data to third countries (i.e. outside the EU, Norway, Liechtenstein, Iceland) or to international organisations and to ensure the lawfulness of the conditions for such transfers, if any.
- 9) **Privacy by design.** Smartverum manages changes that have an impact on privacy. To this end, Smartverum's start-up procedures for new projects and investments take into account the need to assess the impact of the change on data protection, ensuring privacy (and including the compatibility of the purposes of processing, data security and minimization) already in the design phase

zmiany, inwestycji czy na początku nowego projektu.

of the change, investment or at the beginning of a new project.

3. Inwentaryzacja

3. Inventory

a) Dane wrażliwe

a) Sensitive data

Smartverum identyfikuje przypadki, w których przetwarza lub może przetwarzać dane wrażliwe (dane specjalne i dane karne) oraz utrzymuje dedykowane mechanizmy zapewnienia zgodności z prawem przetwarzania danych wrażliwych. W przypadku zidentyfikowania przypadków przetwarzania danych wrażliwych, Smartverum postępuje zgodnie z przyjętymi zasadami w tym zakresie.

Smartverum identifies instances where it processes or may process sensitive data (special data and criminal data) and maintains dedicated mechanisms to ensure the lawfulness of the processing of sensitive data. In the event that it identifies instances where it processes sensitive data, Smartverum follows its established policies in this regard.

b) Dane niezidentyfikowane

b) Unidentified data

Smartverum identyfikuje przypadki, w których przetwarza lub może przetwarzać dane niezidentyfikowane i utrzymuje mechanizmy ułatwiające realizację praw osób, których dotyczą dane niezidentyfikowane.

Smartverum identifies instances where it processes or may process unidentified data and maintains mechanisms to facilitate the rights of unidentified data subjects.

c) Profilowanie

c) Profiling

Smartverum identyfikuje przypadki, w których dokonuje profilowania przetwarzanych danych i utrzymuje mechanizmy zapewniające zgodność tego procesu z prawem. W przypadku zidentyfikowania przypadków profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji, Smartverum postępuje zgodnie z przyjętymi zasadami w tym zakresie.

Smartverum identifies instances where it profiles processed data and maintains mechanisms to ensure the lawfulness of this process. When instances of profiling and automated decision-making are identified, Smartverum follows the established rules in this regard.

d) Współadministrowanie

d) Joint control

Smartverum identyfikuje przypadki współadministrowania danymi i postępuje w tym zakresie zgodnie z przyjętymi zasadami.

Smartverum identifies instances of data joint control and acts in accordance with established policies in this regard.

4. Okoliczności, cel i sposób gromadzenia i przetwarzania danych osobowych na

4. Circumstances, purpose and manner of collection and processing of personal data

platformach internetowych prowadzonych przez Smartverum

on the online platforms operated by Smartverum

- a) W celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z usług Smartverum i umożliwienia Smartverum świadczenia usług. Większość danych osobowych konieczna jest w celu realizacji umowy. Jeżeli Użytkownik nie udzieli Smartverum swoich danych osobowych, zawarcie i realizacja umowy nie będą możliwe. Część danych osobowych konieczna jest do spełnienia prawnych wymogów Smartverum w odniesieniu do Użytkownikom. Jeżeli użytkownik nie udzieli Smartverum swoich danych osobowych, spełnienie wymogów prawnych i świadczenie usług nie będą możliwe (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.
- a) Purpose: enabling Users to use Smartverum's services and to enable Smartverum to provide those services. Most of the personal data is necessary for the performance of the contract. If the User does not provide Smartverum with their personal data, the conclusion and performance of the contract will not be possible. Part of the personal data is necessary to fulfil Smartverum's legal requirements in relation to Users. If the user does not provide Smartverum with their personal data, the fulfilment of the legal requirements and the provision of services will not be possible (Art. 6(1)(b) GDPR). The data is collected for the duration of the contract.
- b) W celu umożliwienia rejestracji na platformach internetowych prowadzonych przez Smartverum. Podstawą prawną gromadzenia danych i korzystania z nich jest wykonanie umowy, której stroną jest Osoba, lub podjęcia działań na żądanie Osoby przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.
- b) Purpose: enabling the registration on the online platforms operated by Smartverum. The legal basis for the collection and use of the data is the performance of a contract to which the Person is a party, or to take action at the request of the Person prior to the conclusion of the contract (Art. 6(1)(b) GDPR). The data is collected for the duration of the contract.
- c) W celu poświadczenia autentyczności Użytkownika za pomocą identyfikatora Google lub Facebook. W razie rejestracji przy użyciu konta w serwisie Google Ireland Ltd. (Ireland), Google LLC (USA) („Google”) lub Meta Platforms Ireland Ltd. (Ireland), Meta Platforms, Inc. (USA) („Facebook”) bądź późniejszej decyzji o połączeniu konta Google lub Facebook z kontem na platformie internetowej prowadzonej przez Smartverum, Użytkownik zostanie przekierowany z tejże platformy do serwisu Facebook, Google w celu wprowadzenia danych logowania identyfikatora Facebook lub Google. Dane uzyskane z serwisów Google lub Facebook zostają użyte w celu zarejestrowania konta Użytkownika.
- c) Purpose: certifying the authenticity of the User by means of a Google or Facebook identifier. In the event of registration using an account with Google Ireland Ltd. (Ireland), Google LLC (USA) ("Google") or Meta Platforms Ireland Ltd. (Ireland), Meta Platforms, Inc. (USA) ("Facebook") or the subsequent decision to link a Google or Facebook account to an account on an online platform operated by Smartverum, the User will be redirected from that platform to Facebook, Google for the purpose of entering Facebook or Google ID login data. The data obtained from Google or Facebook are used to register the User's account. The basis for

Podstawą gromadzenia danych i korzystania z nich jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.

- d) W celu umożliwienia Użytkownikowi dodania informacji w swoim profilu użytkownika oraz publikowania i wystawiania dzieł, a także zarządzania nimi. Podstawą gromadzenia danych i korzystania z nich jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.
- e) W celu umożliwienia Użytkownikom komunikowania się ze sobą. Podstawą prawną gromadzenia danych i korzystania z nich jest wykonanie umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.
- f) W celu usprawniania działania platform. Podstawą prawną gromadzenia danych i korzystania z nich jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO), a także prawnie uzasadnione interesy Smartverum (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.
- g) W celu zapewnienia bezpieczeństwa platform i Użytkowników. Podstawą prawną gromadzenia danych i korzystania z nich są prawnie uzasadnione interesy Smartverum związane z ochroną platform i ich zabezpieczeniem oraz prawnie uzasadnione związane z zapewnieniem bezpieczeństwa kont Użytkowników na Platformie (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.
- h) W celach prawnych. Podstawą gromadzenia danych i korzystania z nich jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) lub prawnie uzasadnione interesy Smartverum (art. 6 ust. 1 lit. F RODO). Dane osobowe gromadzone i używane w tym celu są

the collection and use of the data is the User's consent (Art. 6(1)(a) GDPR). The data are collected for the duration of the contract.

- d) Purpose: enabling the User to add information in his/her user profile and to publish, display and manage works. The basis for the collection and use of the data is the User's consent (Article 6(1)(a) GDPR). The data is collected for the duration of the contract.
- e) Purpose: enabling Users to communicate with each other. The legal basis for the collection and use of the data is the performance of a contract to which the User is a party (Art. 6(1)(b) GDPR). The data is collected for the duration of the contract.
- f) Purpose: the operation of the platforms. The legal basis for data collection and use is the user's consent (Art. 6(1)(a) GDPR), as well as Smartverum's legitimate interests (Art. 6(1)(f) GDPR). Data is collected for the duration of the contract.
- g) Purpose: ensuring the security of the platforms and Users. The legal basis for the collection and use of the data is the legitimate interests of Smartverum related to the protection of the platforms and their security and the legitimate interests related to ensuring the security of the Users' accounts on the Platform (Art. 6(1)(f) GDPR). Data is collected for the duration of the contract.
- h) Purpose: legal. The basis for data collection and use is the user's consent (Art. 6(1)(a) GDPR) or Smartverum's legitimate interests (Art. 6(1)(f) GDPR). Personal data collected and used for this purpose are stored for 5 years after Smartverum has established the need to defend its specific rights and

przechowywane przez 5 lat od momentu stwierdzenia przez Smartverum potrzeby obrony swoich szczególnych praw i interesów, a w przypadku sporu do czasu ostatecznego wykonania wiążącej decyzji uprawnionego organu.

- i) W celu nadzorowania zgodności z umową, regulaminem, polityką prywatności i innymi obowiązującymi na platformach dokumentami, a także egzekwowania przepisów wewnętrznych tam zawartych. Podstawą prawną gromadzenia danych i korzystania z nich są prawnie uzasadnione interesy Smartverum związane z ochroną platform i ich zabezpieczeniem oraz prawnie uzasadnione związane z zapewnieniem bezpieczeństwa kont Użytkowników na Platformie (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.
- j) W celu realizacji działań marketingowych. Podstawą gromadzenia danych i korzystania z nich jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) lub prawnie uzasadnione interesy Smartverum (art. 6 ust. 1 lit. F RODO). Dane gromadzone są przez okres trwania umowy.

5. Rejestr Czynności Przetwarzania Danych

- a) RCPD stanowi formę dokumentowania czynności przetwarzania danych, pełni rolę mapy przetwarzania danych i jest jednym z kluczowych elementów umożliwiających realizację fundamentalnej zasady, na której opiera się cały system ochrony danych osobowych, czyli zasady rozliczalności.
- b) Smartverum prowadzi Rejestr Czynności Przetwarzania Danych, w którym inwentaryzuje i monitoruje sposób, w jaki wykorzystuje dane osobowe.
- c) Rejestr jest jednym z podstawowych narzędzi umożliwiających Smartverum rozliczanie większości obowiązków ochrony danych.

interests and, in the event of a dispute, until the final enforcement of a binding decision by an authorised authority.

- i) Purpose: supervision of compliance in regard to the contract, terms and conditions, privacy policy and other documents applicable to the platforms, as well as to enforce the internal regulations contained therein. The legal basis for the collection and use of the data is Smartverum's legitimate interests related to the protection of the Platforms and their security, and the legitimate interests related to ensuring the security of Users' accounts on the Platforms (Article 6(1)(f) of the GDPR). Data is collected for the duration of the contract.
- j) Purpose: carrying out marketing activities. The basis for data collection and use is the User's consent (Art. 6(1)(a) GDPR) or Smartverum's legitimate interests (Art. 6(1)(F) GDPR). The data is collected for the duration of the contract.

5. Record of Processing Activities

- a) RPA is a form of documenting data processing activities, it plays the role of a data processing map and is one of the key elements enabling the realization of the fundamental principle on which the whole system of personal data protection is based, i.e. the principle of accountability.
- b) Smartverum maintains a Record of Processing Activities to inventory and monitor how it uses personal data.
- c) The Record is one of the primary tools that enables Smartverum to account for most of its data protection obligations.

- d) W Rejestrze, dla każdej czynności przetwarzania danych, którą Smartverum uznał za odrębną dla potrzeb Rejestru, Smartverum odnotowuje co najmniej: (i) nazwę czynności, (ii) cel przetwarzania, (iii) opis kategorii osób, (iv) opis kategorii danych, (v) podstawę prawną przetwarzania, wraz z wyszczególnieniem kategorii uzasadnionego interesu Smartverum, jeśli podstawą jest uzasadniony interes, (vi) sposób zbierania danych, (vii) opis kategorii odbiorców danych (w tym przetwarzających), (viii) informację o przekazaniu poza EU/EOG; (ix) ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków ochrony danych.
- d) In the Record, for each processing activity that Smartverum has determined to be distinct for the purposes of the Record, Smartverum shall record at least: (i) the name of the activity, (ii) the purpose of the processing, (iii) a description of the categories of individuals, (iv) a description of the categories of data, (v) the legal basis of the processing, together with a specification of the categories of Smartverum's legitimate interest, if the basis is a legitimate interest, (vi) the method of collection, (vii) a description of the categories of recipients of the data (including processors), (viii) information on transfers outside the EU/EEA; (ix) a general description of the technical and organizational data protection measures.

6. Podstawy przetwarzania

- a) Smartverum dokumentuje w Rejestrze podstawy prawne przetwarzania danych dla poszczególnych czynności przetwarzania.
- b) Wskazując ogólną podstawę prawną (zgoda, umowa, obowiązek prawny, żywotne interesy, zadanie publiczne/władza publiczna, uzasadniony cel Smartverum) Smartverum dookreśla podstawę w czytelny sposób wtedy, gdy jest to potrzebne.
- c) Smartverum wdraża metody zarządzania zgodami umożliwiające rejestrację i weryfikację posiadania zgody osoby na przetwarzanie jej konkretnych danych w konkretnym celu, zgody na komunikację na odległość (e-mail, telefon, sms, in.) oraz rejestrację odmowy zgody, cofnięcia zgody i podobnych czynności (sprzeciw, ograniczenie itp.).
- d) Kierownik komórki organizacyjnej Smartverum ma obowiązek znać podstawy prawne, na jakich komórka przez niego kierowana dokonuje konkretnych czynności przetwarzania
- 6. Grounds for processing**
- a) Smartverum shall document in the Record the legal bases of the processing for each processing activity.
- b) By indicating the general legal basis (consent, contract, legal obligation, vital interest, public task/public authority, legitimate Smartverum purpose), Smartverum clarifies the basis in a legible manner when needed.
- c) Smartverum implements consent management methods to register and verify the possession of an individual's consent to the processing of his/her specific data for a specific purpose, consent to remote communication (email, telephone, sms, etc.) and to register the refusal of consent, withdrawal of consent and similar actions (objection, restriction, etc.).
- d) The head of Smartverum's organisational unit is obliged to know the legal bases on which the unit managed by him/her performs the specific processing of personal data. If the basis is the legitimate

danych osobowych. Jeżeli podstawą jest uzasadniony interes Smartverum, kierownik komórki ma obowiązek znać konkretny realizowany przetwarzaniem interes Smartverum.

interest of Smartverum, the head of the unit is obliged to know the specific interest of Smartverum implemented by the processing.

7. Sposób obsługi praw jednostki i obowiązków informacyjnych

- a) Smartverum dba o czytelność i styl przekazywanych informacji i komunikacji z osobami, których dane przetwarza.
- b) Smartverum ułatwia osobom korzystanie z ich praw w zakresie ochrony danych osobowych.
- c) Smartverum dba o dotrzymanie prawnych terminów realizacji obowiązków względem osób.
- d) Smartverum wprowadza adekwatne metody identyfikacji i uwierzytelniania osób dla potrzeb realizacji praw jednostki i obowiązków informacyjnych.
- e) W celu realizacji praw jednostki Smartverum zapewnia procedury i mechanizmy pozwalające zidentyfikować dane konkretnych osób przetwarzane przez Smartverum, zintegrować te dane, wprowadzać do nich zmiany i usuwać w sposób zintegrowany.
- f) Smartverum dokumentuje obsługę obowiązków informacyjnych, zawiadomień i żądań osób.

8. Obowiązki informacyjne

- a) Smartverum określa zgodne z prawem i efektywne sposoby wykonywania obowiązków informacyjnych.
- b) Smartverum informuje osobę o przedłużeniu ponad jeden miesiąc terminu na rozpatrzenie żądania tej osoby.

7. Handling of rights of the individual and information obligations

- a) Smartverum cares about the legibility and style of the information provided and communication with the individuals whose data it processes.
- b) Smartverum facilitates exercising by individuals their data protection rights.
- c) Smartverum ensures that legal deadlines for fulfilling obligations to individuals are met.
- d) Smartverum implements adequate methods to identify and authenticate individuals for the purpose of fulfilling rights of the individual and information obligations.
- e) In order to exercise rights of the individual, Smartverum provides procedures and mechanisms to identify the data of specific individuals processed by Smartverum, integrate that data, make changes to it and delete it in an integrated manner.
- f) Smartverum documents the handling of information obligations, notices and requests from individuals.

8. Information obligations

- a) Smartverum identifies lawful and effective ways to comply with information obligations.
- b) Smartverum shall inform the individual of an extension of more than one month to process the individual's request.
- c) Smartverum informs an individual of the processing of their data, when obtaining data from that individual.

- c) Smartverum informuje osobę o przetwarzaniu jej danych, przy pozyskiwaniu danych od tej osoby.
- d) Smartverum informuje osobę o przetwarzaniu jej danych, w przypadku pozyskiwania tych danych niebezpośrednio od niej.
- e) Smartverum określa sposób informowania osób o przetwarzaniu danych niezidentyfikowanych, tam gdzie to jest możliwe.
- f) Smartverum informuje osobę o planowanej zmianie celu przetwarzania danych.
- g) Smartverum informuje osobę przed uchYLENIEM ograniczenia przetwarzania.
- h) Smartverum informuje odbiorców danych o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych (chyba że będzie to wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku lub będzie niemożliwe).
- i) Smartverum informuje osobę o prawie sprzeciwu względem przetwarzania danych najpóźniej przy pierwszym kontakcie z tą osobą.
- j) Smartverum bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli może ono powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności tej osoby.
- d) Smartverum informs an individual of the processing of his/her data when the data is collected indirectly from him/her.
- e) Smartverum specifies how to inform individuals about the processing of unidentified data, where possible.
- f) Smartverum shall inform the individual of the intended change in the purpose of the processing.
- g) Smartverum shall inform the individual before the restriction of processing is lifted.
- h) Smartverum informs recipients of rectification, erasure or restriction of processing of data (unless this involves disproportionate effort or proves impossible).
- i) Smartverum shall inform the individual of his/her right to object to the processing at the latest on the first contact with that individual.
- j) Smartverum shall, without undue delay, notify an individual of a personal data breach if it is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of this individual.

9. Żądania osób

- a) **Prawa osób trzecich.** Realizując prawa osób, których dane dotyczą, Smartverum wprowadza proceduralne gwarancje ochrony praw i wolności osób trzecich. W szczególności w przypadku powzięcia wiarygodnej wiadomości o tym, że wykonanie żądania osoby o wydanie kopii danych lub prawa do przeniesienia danych może niekorzystnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób (np. prawa związane z ochroną danych innych osób, prawa własności intelektualnej, tajemnicę handlową, dobra osobiste itp.),

9. Individuals' Requests

- a) **Third party rights.** When exercising the rights of data subjects, Smartverum implements procedural safeguards to protect the rights and freedoms of third parties. In particular, in the event that Smartverum has credible knowledge that the exercise of an individual's request for a copy of data or the right to data portability may adversely affect the rights and freedoms of others (e.g. rights relating to the protection of the data of others, intellectual property rights, trade secrets, personal rights, etc.), Smartverum

Smartverum może zwrócić się do osoby w celu wyjaśnienia wątpliwości lub podjąć inne prawem dozwolone kroki, łącznie z odmową zadośćuczynienia żądaniu.

- b) **Nieprzetwarzanie.** Smartverum informuje osobę o tym, że nie przetwarza danych jej dotyczących, jeśli taka osoba zgłosiła żądanie dotyczące jej praw.
- c) **Odmowa.** Smartverum informuje osobę, w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, o odmowie rozpatrzenia żądania i o prawach osoby z tym związanych.
- d) **Dostęp do danych.** Na żądanie osoby dotyczące dostępu do jej danych, Smartverum informuje osobę, czy przetwarza jej dane oraz informuje osobę o szczegółach przetwarzania, zgodnie z art. 15 RODO (zakres odpowiada obowiązkowi informacyjnemu przy zbieraniu danych), a także udziela osobie dostępu do danych jej dotyczących. Dostęp do danych może być zrealizowany przez wydanie kopii danych.
- e) **Kopie danych.** Na żądanie Smartverum wydaje osobie kopię danych jej dotyczących i odnotowuje fakt wydania pierwszej kopii danych. Kopie danych mogą być wydawane przez Smartverum odpłatnie w oparciu o oszacowany jednostkowy koszt obsługi żądania wydania kopii danych.
- f) **Sprostowanie danych.** Smartverum dokonuje sprostowania nieprawidłowych danych na żądanie osoby. Smartverum ma prawo odmówić sprostowania danych, chyba że osoba udokumentuje nieprawidłowości danych, których sprostowania się domaga. W przypadku sprostowania danych Smartverum informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.
- g) **Uzupełnienie danych.** Smartverum uzupełnia i aktualizuje dane na żądanie osoby. Smartverum ma prawo odmówić

may approach the individual to clarify the concerns or take other steps permitted by law, including the refusal to comply with the request.

- b) **Non-processing.** Smartverum informs an individual that it does not process data concerning him/her if such individual has made a request concerning his/her rights.
- c) **Refusal.** Smartverum shall inform the individual, within one month of receipt of the request, of the refusal to process the request and of the rights of the individual in relation thereto.
- d) **Access to data.** Upon an individual's request for access to his/her data, Smartverum informs the individual whether it processes his/her data and informs the individual of the details of the processing, in accordance with Article 15 of the GDPR (the scope corresponds to the information obligation when collecting the data) and grants the individual access to the data concerning him/her. Access to the data can be realized by issuing a copy of the data.
- e) **Copies of data.** Upon request, Smartverum shall issue to an individual a copy of the data pertaining to that individual and shall record the fact that the first copy of data was issued. Copies of data may be issued by Smartverum for a fee based on the estimated unit cost of handling a request for a copy of data.
- f) **Rectification of data.** Smartverum shall rectify inaccurate data at the request of an individual. Smartverum has the right to refuse to rectify data unless the individual documents the inaccuracy of the data for which rectification is requested. In the event of rectification, Smartverum shall inform the individual of the recipients of the data, at the request of the individual.
- g) **Completion of data.** Smartverum completes and updates data at the request of an individual. Smartverum has the right to refuse to complete data if completion

uzupełnienia danych, jeżeli uzupełnienie byłoby niezgodne z celami przetwarzania danych (np. Smartverum nie musi przetwarzać danych, które są Smartverum zbędne). Smartverum może polegać na oświadczeniu osoby, co do uzupełnianych danych, chyba że będzie to niewystarczające w świetle przyjętych przez Smartverum procedur (np. co do pozyskiwania takich danych), prawa lub zaistnieją podstawy, aby uznać oświadczenie za niewiarygodne.

h) **Usunięcie danych.** Na żądanie osoby, Smartverum usuwa dane, gdy:

- (1) dane nie są niezbędne do celów, w których zostały zebrane ani przetwarzane w innych celach;
- (2) zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- (3) osoba wniosła skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych;
- (4) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- (5) konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego;
- (6) żądanie dotyczy danych dziecka.

Smartverum określa sposób obsługi prawa do usunięcia danych w taki sposób, aby zapewnić efektywną realizację tego prawa przy poszanowaniu wszystkich zasad ochrony danych, w tym bezpieczeństwa, a także weryfikację, czy nie zachodzą wyjątki, o których mowa w art. 17. ust. 3 RODO.

Jeżeli dane podlegające usunięciu zostały upublicznione przez Smartverum, Smartverum podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych administratorów

would be incompatible with the purposes of data processing (e.g. Smartverum does not need to process data that is unnecessary for Smartverum). Smartverum may rely on an individual's statement as to the data being supplemented unless it is insufficient in light of Smartverum's established procedures (e.g. as to the collection of such data), the law or there are grounds to consider the statement unreliable.

h) **Erasure of data.** At the request of an individual, Smartverum deletes data when:

- (1) the data are not necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed;
- (2) consent to their processing has been withdrawn and there are no other legal grounds for the processing;
- (3) the individual has lodged an effective objection to the processing of that data;
- (4) the data have been processed unlawfully;
- (5) the need for erasure arises from a legal obligation;
- (6) the request concerns the child's data.

Smartverum shall determine the handling of the right to erasure in such a way as to ensure the effective exercise of this right while respecting all data protection principles, including security, as well as verifying that the exceptions referred to in Article 17(3) GDPR do not apply.

If the data subject to erasure has been made public by Smartverum, Smartverum shall take reasonable steps, including technical measures, to inform other controllers processing the personal data of the need to erase and access the data.

przetwarzających te dane osobowe, o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich.

W przypadku usunięcia danych Smartverum informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

i) **Ograniczenie przetwarzania.**

Smartverum dokonuje ograniczenia przetwarzania danych na żądanie osoby, gdy:

- (1) osoba kwestionuje prawidłowość danych – na okres pozwalający sprawdzić ich prawidłowość;
- (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- (3) Smartverum nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- (4) osoba wniosła sprzeciw względem przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – do czasu stwierdzenia, czy po stronie Smartverum zachodzą prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

W trakcie ograniczenia przetwarzania Smartverum przechowuje dane, natomiast nie przetwarza ich (nie wykorzystuje, nie przekazuje), bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba że w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

Smartverum informuje osobę przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania.

In the event of data erasure, Smartverum shall inform the individual of the recipients of the data, upon request of the individual.

i) **Restriction of processing.** Smartverum restricts processing at the request of an individual when:

- (1) an individual questions the accuracy of the data – for a period enabling the verification of their accuracy;
- (2) the processing is unlawful and the data subject objects to the erasure of the personal data, requesting instead that the use of the personal data be restricted;
- (3) Smartverum no longer needs the personal data, but the data are required by the data subject to establish, exercise or defend a claim;
- (4) the individual has objected to the processing on grounds relating to his/her particular situation – until it is determined whether there are legitimate grounds on the part of Smartverum that override the grounds for the objection.

During the restriction of processing, Smartverum stores the data, but does not process it (does not use it, does not transfer it) without the consent of the data subject, unless for the establishment, exercising or defence of claims, or for the protection of the rights of another natural or legal person, or for important grounds of public interest.

Smartverum shall inform the individual before lifting the restriction of processing.

W przypadku ograniczenia przetwarzania danych Smartverum informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

- j) **Przenoszenie danych.** Na żądanie osoby Smartverum wydaje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje innemu podmiotowi, jeśli jest to możliwe, dane dotyczące tej osoby, które dostarczyła ona Smartverum, przetwarzane na podstawie zgody tej osoby lub w celu zawarcia lub wykonania umowy z nią zawartej, w systemach informatycznych Smartverum.
- k) **Sprzeciw w szczególnej sytuacji.** Jeżeli osoba zgłosi umotywowany jej szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania jej danych, a dane przetwarzane są przez Smartverum w oparciu o uzasadniony interes Smartverum lub o powierzone Smartverum zadanie w interesie publicznym, Smartverum uwzględni sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Smartverum ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- l) **Sprzeciw względem marketingu bezpośredniego.** Jeżeli osoba zgłosi sprzeciw względem przetwarzania jej danych przez Smartverum na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym ewentualnie profilowania), Smartverum uwzględni sprzeciw i zaprzestanie takiego przetwarzania.
- m) **Prawo do ludzkiej interwencji przy automatycznym przetwarzaniu.** Jeżeli Smartverum przetwarza dane w sposób automatyczny, w tym w szczególności profiluje osoby, i w konsekwencji podejmuje względem osoby decyzje wywołujące skutki prawne lub inaczej

In the event of a restriction of data processing, Smartverum shall inform the individual of the recipients of the data, at the request of that individual.

- j) **Data portability.** At the request of an individual, Smartverum shall issue in a structured, commonly used machine-readable format or transmit to another entity, if possible, the data concerning that individual which he/she has provided to Smartverum, processed on the basis of that individual's consent or for the purpose of entering into or performing a contract with him/her, in Smartverum's information systems.
- k) **Objection in a particular situation.** If an individual raises an objection, motivated by his/her particular situation, to the processing of his/her data, and the data are processed by Smartverum on the basis of a legitimate interest of Smartverum or on the basis of a task of public interest entrusted to Smartverum, Smartverum will respect the objection, unless Smartverum has compelling legitimate grounds for the processing overriding the interests, rights and freedoms of the objector, or grounds for the establishment, exercising or defending the claims.
- l) **Objection to direct marketing.** If an individual objects to Smartverum's processing of their data for direct marketing purposes (including possibly profiling), Smartverum will respect the objection and cease such processing.
- m) **Right to human intervention in automated processing.** Where Smartverum processes data by automated means, including in particular profiling of individuals, and consequently makes decisions in relation to an individual that produce legal effects or otherwise significantly affect the individual, Smartverum shall provide for the

istotnie wpływające na osobę, Smartverum zapewnia możliwość odwołania się do interwencji i decyzji człowieka po stronie Smartverum, chyba że taka automatyczna decyzja (i) jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między odwołującą się osobą a Smartverum; lub (ii) jest wprost dozwolona przepisami prawa; lub (iii) opiera się o wyraźną zgodę odwołującej osoby.

10. Minimalizacja

Smartverum dba o minimalizację przetwarzania danych pod kątem: (i) adekwatności danych do celów (ilości danych i zakresu przetwarzania), (ii) dostępu do danych, (iii) czasu przechowywania danych.

a) Minimalizacja zakresu

Smartverum zweryfikował zakres pozyskiwanych danych, zakres ich przetwarzania i ilość przetwarzanych danych pod kątem adekwatności do celów przetwarzania w ramach wdrożenia RODO.

Smartverum dokonuje okresowego przeglądu ilości przetwarzanych danych i zakresu ich przetwarzania nie rzadziej niż raz na rok.

Smartverum przeprowadza weryfikację zmian co do ilości i zakresu przetwarzania danych w ramach procedur zarządzania zmianą (*privacy by design*).

b) Minimalizacja dostępu

Smartverum stosuje ograniczenia dostępu do danych osobowych: prawne (zobowiązania do poufności, zakresy upoważnień), fizyczne (strefy dostępu, zamykanie pomieszczeń) i logiczne

possibility of recourse to human intervention and decision on the part of Smartverum, unless such automated decision (i) is necessary for the conclusion or performance of a contract between the individual making the recourse and Smartverum; or (ii) is expressly permitted by law; or (iii) is based on the express consent of the individual making the recourse.

10. Minimization

Smartverum is committed to minimizing data processing in terms of: (i) the adequacy of the data for the purposes (amount of data and extent of processing), (ii) access to the data, (iii) the duration of data storage.

a) Minimising the scope

Smartverum has reviewed the scope of data collected, the extent of data processing and the amount of data processed for adequacy to the purposes of processing as part of the implementation of the GDPR.

Smartverum shall periodically review the amount of data processed and the extent of processing no less than once a year.

Smartverum performs verification of changes as to the amount and scope of data processing as part of its change management procedures (*privacy by design*).

b) Minimising access

Smartverum applies restrictions on access to personal data: legal (confidentiality obligations, authorization scopes), physical (access zones, locking of premises) and logical (restrictions on

(ograniczenia uprawnień do systemów przetwarzających dane osobowe i zasobów sieciowych, w których rezydują dane osobowe).

Smartverum dokonuje aktualizacji uprawnień dostępowych przy zmianach w składzie personelu i zmianach ról osób, oraz zmianach podmiotów przetwarzających.

Smartverum dokonuje okresowego przeglądu ustanowionych użytkowników systemów i aktualizuje ich nie rzadziej niż raz na rok.

c) **Minimalizacja czasu**

Smartverum wdraża mechanizmy kontroli cyklu życia danych osobowych w Smartverum, w tym weryfikacji dalszej przydatności danych względem terminów i punktów kontrolnych wskazanych w Rejestrze.

Dane, których zakres przydatności ulega ograniczeniu wraz z upływem czasu są usuwane z systemów Smartverum, jak też z dokumentacji. Dane takie mogą być archiwizowane oraz znajdować się na kopiach zapasowych systemów i informacji przetwarzanych przez Smartverum.

11. Bezpieczeństwo

Smartverum zapewnia stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych przez Smartverum.

a) **Analizy ryzyka i adekwatności środków bezpieczeństwa**

authorizations to personal data processing systems and network resources where personal data reside).

Smartverum updates access authorizations when there are changes in staff and changes in roles of individuals, and changes in processors.

Smartverum shall periodically review the established users of the systems and update them no less than once a year.

c) **Minimising time**

Smartverum shall implement mechanisms to control the lifecycle of personal data in Smartverum, including verification of the continued relevance of the data against the dates and checkpoints indicated in the Record.

Data whose usefulness is reduced with the passage of time is deleted from Smartverum's systems, as well as from its records. Such data may be archived and located on backups of systems and information processed by Smartverum.

11. Security

Smartverum provides a level of security appropriate to the risk to the rights and freedoms of natural persons as a result of Smartverum's processing of personal data.

a) **Risk and adequacy of security measures analyses**

Smartverum adjusts the adequacy of the security measures for personal data. To this end:

Smartverum dostosowuje adekwatności środków bezpieczeństwa danych osobowych. W tym celu:

- (1) Smartverum zapewnia odpowiedni stan wiedzy o bezpieczeństwie informacji, cyberbezpieczeństwie i ciągłości działania;
- (2) Smartverum kategoryzuje dane oraz czynności przetwarzania pod kątem ryzyka, które przedstawiają;
- (3) Smartverum ustala możliwe do zastosowania organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa.

b) Oceny skutków dla ochrony danych

Smartverum dokonuje oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych tam, gdzie zgodnie z analizą ryzyka ryzyko naruszenia praw i wolności osób jest wysokie.

c) Środki bezpieczeństwa

Smartverum stosuje środki bezpieczeństwa ustalone w ramach analiz ryzyka i adekwatności środków bezpieczeństwa oraz ocen skutków dla ochrony danych.

Środki bezpieczeństwa danych osobowych stanowią element środków bezpieczeństwa informacji i zapewnienia cyberbezpieczeństwa w Smartverum.

d) Zgłaszanie naruszeń

Smartverum stosuje procedury pozwalające na identyfikację, ocenę i zgłoszenie zidentyfikowanego naruszenia ochrony danych Urzędowi Ochrony Danych w terminie 72 godzin od ustalenia naruszenia.

12. Przetwarzający

Smartverum zapewnia, aby przetwarzający dawali wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i

(1) Smartverum provides the right state of the art in information security, cyber security and business continuity;

(2) Smartverum categorizes data and processing activities according to the risks they present;

(3) Smartverum shall determine the organisational and technical security measures that can be applied.

b) Data protection impact assessments

Smartverum shall carry out a personal data protection impact assessment of the intended processing operations where, according to the risk analysis, the risk to the rights and freedoms of individuals is high.

c) Security measures

Smartverum shall apply the security measures determined by risk and adequacy of security measures analyses and data protection impact assessments.

Data security measures are part of Smartverum's information security and cyber assurance measures.

d) Reporting of breaches

Smartverum has procedures in place to identify, assess and report an identified data breach to the Data Protection Authority within 72 hours of identifying the breach.

12. Processor

Smartverum shall ensure that processors provide sufficient guarantees to implement appropriate organisational and technical measures to ensure security, the exercise of

technicznych dla zapewnienia bezpieczeństwa, realizacji praw jednostki i innych obowiązków ochrony danych spoczywających na Smartverum.

13. Eksport danych

Smartverum rejestruje w Rejestrze przypadki eksportu danych, czyli przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

14. Projektowanie prywatności

Smartverum zarządza zmianą mającą wpływ na prywatność w taki sposób, aby umożliwić zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa danych osobowych oraz minimalizacji ich przetwarzania.

15. Pliki cookies i inne technologie śledzące

Strony internetowe Smartverum, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystują pliki cookies, by zapewnić użytkownikom jak najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z nich. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny. Cookies można podzielić na cookies własne oraz cookie podmiotów trzecich.

Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej użytkownikowi wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie plików cookies. Użytkownik zawsze może zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze stron internetowych Smartverum, jak z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Strony internetowe Smartverum, podobnie jak

rights of the individual and other data protection obligations on Smartverum.

13. Data export

Smartverum registers data exports, i.e. transfers of data outside the European Economic Area, in the Record.

14. Privacy design

Smartverum manages privacy-impacting change in such a way as to enable adequate security of personal data and minimization of processing.

15. Cookies and other tracking technologies

The Smartverum websites, like almost all other websites, use cookies to provide users with the best possible user experience. Cookies are small textual information stored on user's terminal device (e.g. computer, tablet, smartphone) that can be read by our ICT system. Cookies can be divided into own cookies and third party cookies.

During the first visit to the website, the user is shown information on the use of cookies and asked whether he/she agrees to the use of cookies. The user can always change the cookie settings from their browser or delete cookies altogether. Disabling cookies may cause difficulties in using the Smartverum websites, as well as many other websites that use cookies. Smartverum websites, like most modern websites, use features provided by third parties, which involves the use of cookies

większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

16. Analiza i statystyka

Smartverum wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Smartverum korzysta w tym zakresie z Google Analytics, co wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Google LLC. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies użytkownik ma możliwość zadecydowania, czy w ramach usługi Google Analytics Smartverum będzie mogła korzystać również z funkcji marketingowych, czy nie.

17. Marketing

Smartverum korzysta z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do użytkowników reklamy. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. W ramach ustawień plików cookies użytkownik może zadecydować, czy wyraża zgodę na korzystanie przez Smartverum w jego przypadku z Pixela Facebooka, czy nie. Smartverum korzysta z narzędzi remarketingowych Google AdWords. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Google LLC dotyczących usługi Google AdWords. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies użytkownik ma możliwość zadecydowania, czy Smartverum będzie mógł w jego przypadku korzystać z Google AdWords, czy nie. Smartverum należy do sieci reklamowej Google AdSense. Wiąże się to z

from third parties. The use of such cookies is described below.

16. Analysis and statistics

Smartverum uses cookies to track site statistics such as number of visitors, type of operating system and browser used to browse the site, time spent on the site, pages visited, etc. Smartverum uses Google Analytics in this regard, which involves the use of cookies from Google LLC. Within the scope of the mechanism for managing cookie settings, the user has the opportunity to decide whether or not Smartverum will also be able to use marketing functions within the scope of Google Analytics.

17. Marketing

Smartverum uses marketing tools such as Facebook Pixel to target ads to users. This involves the use of cookies from Facebook. Within cookie settings, a user can decide whether or not consent to Smartverum's use of Facebook Pixel. Smartverum uses remarketing tools from Google AdWords. This involves the use of cookies from Google LLC concerning the Google AdWords service. Within cookie settings, a user can decide whether or not consent to Smartverum's use of Google AdWords. Smartverum is a member of the Google AdSense advertising network. This involves the use of cookies from Google LLC concerning the Google AdSense service. Within cookie settings, a user can decide whether or not consent to Smartverum's use of Google AdSense.

wykorzystywaniem plików cookies firmy Google LLC dotyczących usługi Google AdSense. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies użytkownik ma możliwość zdecydowania, czy Smartverum będzie mógł w jego przypadku korzystać z personalizowanych reklam Google AdSense, czy nie.

18. Narzędzia społecznościowe

Smartverum zapewnia możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, Google+, LinkedIn. Smartverum zamieszcza na stronie nagrania wideo z serwisu YouTube. Gdy użytkownik odtwarza takie nagrania, wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi YouTube.

19. Logi serwera

Korzystanie ze stron internetowych Smartverum wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego użytkownik korzysta. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Smartverum w celu identyfikacji użytkownika. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza

18. Social tools

Smartverum provides the possibility to use social features such as sharing content on social networks and subscribing to a social profile. The use of these functions involves the use of cookies of social network administrators such as Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, Google+, LinkedIn. Smartverum posts videos from YouTube on the website. When a user plays such videos, Google LLC's YouTube cookies are used.

19. Server logs

The use of Smartverum websites involves sending requests to the server where the website is stored. Each request made to the server is recorded in the server logs. The logs include the IP address of the user, date and time of the server, information about the web browser and operating system used by the user. The logs are saved and stored on the server. The data stored in the server logs are not associated with specific users of the website and are not used by Smartverum to identify the user. Server logs are only auxiliary material used to administer the site and their content is not disclosed to anyone except those authorized to administer the server.

osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

20. Wersje językowe

Niniejszy Politykę sporządzono w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Polska wersja językowa Polityki jest przeznaczona dla osób posiadających miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Angielska wersja językowa Polityki jest przeznaczona dla osób posiadających miejsce zamieszkania lub siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią polskiej a treścią angielskiej wersji językowej Polityki, pierwszeństwo mają postanowienia polskiej wersji językowej.

21. Postanowienia końcowe

Polityka obowiązuje w Smartverum od dnia 25 marca 2022 roku.

20. Language versions

This Policy has been drawn up in two language versions: Polish and English. The Polish version of the Policy is intended for individuals residing or having their registered office in the territory of the Republic of Poland. The English version of the Policy is meant for individuals residing or having their registered office outside the territory of the Republic of Poland. In the case of any discrepancies between the Polish version of the Policy and the English version of the Policy, the provisions of the Polish version shall prevail.

21. Final provisions

The policy is effective at Smartverum as of 25 March 2022.